

# MIJN BAAS PEST ME

24

FLAIRBE

Wil jij je baas nog het liefst met z'n stropdas aan de papier-versnipperaar vastbinden? Is jouw bazin een echte duivel in een Pradapakje? Je bent niet alleen.

## Steffi (20) werkt als verzorgster in een kinderdagverblijf

'Knettergek is ze, mijn bazin. Ze pest mij en mijn collega's één voor één weg uit het kinderdagverblijf waar we werken. In een jaar tijd zijn er al vijftien verzorgsters ontslagen of zelf opgestapt. Mijn bazin doet niets liever dan ons tegen elkaar op te zetten. Als iemand zich ziek meldt, staat ze meteen klaar met een giftige opmerking: "Mooi hoor, hoe jullie collega iedereen in de steek laat." Ik weet niet wat haar bezielt. Heeft ze een slecht karakter, is het jaloezie? Want alle verzorgsters hebben een goede band met elkaar, iets waar zij duidelijk niet mee is opgezet. Gelukkig weten we intussen dat ze enorm hard kan liegen. Ook tegen de ouders van de kindjes. Ooit hoorde ik haar tegen een moeder zeggen dat mijn collega "soms wat losse handjes had". Ik wist niet wat ik hoorde! **Als het nu nog bij gemene opmerkingen zou blijven, tot daaraan toe. Maar we vermoeden dat ze een deel van ons loon achterhoudt.** We hebben met alle collega's een dossier bij de vakbond geopend en een klacht ingediend bij Kind & Gezin. Veel heeft dat niet uitgehaald. Kind & Gezin is een dagje komen kijken, maar mijn bazin heeft zich daar uitstekend weten uit te babbelen. Zo is ze wel, ja. Dankzij haar vlotte praatjes is ze ooit gepromoveerd tot hoofd van de crèche. Maar nog elke seconde vraag ik me af: hoe is het mogelijk dat zij ooit baas is geworden? De laatste tijd moet ik me echt oppeppen om naar het werk te gaan. Zelfs op zondagmiddag begin ik al nerveus te worden... Ik ben al een tijdje op zoek naar een nieuwe job, net zoals al mijn collega's. Het is jammer, want wij werken heel graag met de kindjes! We zien hen graag en trekken ons op aan hun lachende gezichtjes. Als mijn bazin ons alweer toebijdt dat we niet met kinderen kunnen omgaan, komt dat dan echt hard aan.'

**'Ooit zei ze tegen een moeder dat mijn collega "soms wat losse handjes had". Ik wist niet wat ik hoorde!'**

## Joke (23) werkt als verpleegkundige

'Vanaf dag één was ik in de ogen van de hoofdverpleger te jong en te naïef. Hij liet me heel duidelijk merken dat hij me niet kon uitstaan. Zo knoeide hij met mijn uurroosters, zodat ik altijd in het weekend moest werken. En ik mocht nooit eens een bijscholing volgen van hem. Meer dan twee jaar lang kon ik zijn kuren verdragen. Tot hij een affaire begon met een collega. Een baas die een relatie heeft met zijn ondergeschikte, daar komt altijd heibel van! Hij trok haar op het werk voor, wat veel wrevel veroorzaakte bij de collega's. Uiteindelijk heeft de directeur van het ziekenhuis ingegrepen: een van beiden moest vertrekken. Ik heb besloten om dat vertrek niet af te wachten. Een paar weken geleden heb ik mijn ontslag ingediend. Maar zelfs een mooi afscheid gunt mijn baas mij niet: hij heeft mijn allerlaatste werkdag met opzet in een nachtdienst ingepland, in het weekend dan nog. Maar de tiran heeft mij niet klein gekregen: ik start binnenkort als zelfstandige thuisverpleegster. Geen baas meer voor mij, dankjewel.'

**'Hij knoeide met mijn uurroosters, zodat ik altijd in het weekend moest werken.'**

## Emma (26) is net gestart als leerkracht lager onderwijs

'Mijn stage in het derde leerjaar was de hel. Niet door de kinderen, maar door de leerkracht. Zij maakte er een spelletje van om mij de grond in te boren. Voor het oog van 22 leerlingen probeerde ze mijn gezag te ondermijnen, elke dag opnieuw. Midden in mijn les onderbrak ze mij en zei ze aan de kinderen met een zucht: "Stop maar met luisteren, ik zal het nu wel verder uitleggen." Niets kon ik goed doen voor haar: mijn lesvoorbereidingen deugden niet en ik was een ramp met de leerlingen. Terwijl het net heel goed klikte met die klas! Ik voelde me machteloos: ik kon niet tegen haar ingaan omdat zij mij nog moest beoordelen.'

25

FLAIRBE

# Gewéldige baan, vreselijke baas

► Verschillende keren per week vroeg ze me: "En, ga je morgen nog terugkeren?" Alsof ze hoopte dat ik het zou opgeven. En ja, ik heb dikwijls overwogen om te stoppen. Na verloop van tijd begon ik echt te denken dat ik een slechte leerkracht was, ook al was mijn eerste stage heel goed verlopen. Die andere school had me zelfs een mooi jaarcontract aangeboden, dat zou ingaan vanaf september.

Maar in juni had mijn hogeschool slecht nieuws voor mij: ik was niet geslaagd...

**Mijn eindexamens waren uitstekend, maar het tweede stageverslag was zó verpletterend negatief dat de school daar niet omheen kon.**

Niet alleen emotioneel, maar ook financieel was dat een fikse domper: ik

zag mijn jaarcontract vervliegen. Die eerste school kon ook maar niet begrijpen waarom ik niet geslaagd was. Dankzij hun bemoedigende woorden ben ik na de zomer alsnog aan een

**'Midden in mijn les zei ze aan de kinderen met een zucht: "Stop maar met luisteren, ik zal het wel verder uitleggen.'"**

nieuwe stage begonnen, op een derde school. Die heb ik intussen met succes afgerond en sinds januari ben ik als leerkracht aan de slag. Wel via een interim. Dat is jammer, als je weet dat ik zicht had op één jaar werkzekerheid. Ik heb brute pech gehad dat ik op die ene vrouw ben gebotst.'

## Evi (32) werkt als consultant in een farmaceutisch bedrijf

'Ken je ze, de mensen die op kantoor het hoogste woord voeren, maar nooit zelf de handen uit de mouwen steken? Zo iemand is mijn baas. Elke ochtend houden we een vergadering waarin we beslissen wie naar welke klant gaat. En elke ochtend is hij te laat op die meeting. Doordat

meneer 's morgens niet uit zijn bed kan, blokkeert hij onze hele voormiddag. Op zijn dooie gemakje wandelt hij dan om half elf de vergaderzaal binnen. Hoe hij dan ooit teamleider is kunnen worden? Omdat hij op dat moment de meeste ervaring had binnen de sector. En hij is goed in *doen alsof* hij hard werkt. Hij zadelt ons op met de moeilijke grote dossiers en neemt zelf de vele kleine taakjes voor zijn rekening. In zijn rapporten voor het hogere management lijkt het alsof hij het meeste werk verzet, maar in werkelijkheid zijn wij dat. **Thuiswerken, nog zoiets. Voor ons is dat verboden, terwijl hij wel de helft van de week thuiszit.**

**Geen idee wat hij daar doet – veel horen we dan niet van hem.** Ooit heb ik de situatie via e-mail aangekaart bij hem. Dat doe ik dus nooit meer. Ik kreeg het meest bitchy antwoord ooit, waarin hij zei dat ik zo'n dingen *never, ever* nog op papier mocht zetten. Zijn kwade reactie toonde aan dat hij zich keihard betrappt voelde.'

## PAK HET AAN... LIKE A BOSS

Hoe moet je omgaan met een lastige baas? De do's en don'ts volgens loopbaancoach Tom Hallez.

### Do's

- **Hou rekening met de stijl van je baas.** Is hij een dirigerend type, werkt hij graag analytisch of is hij sociaal bewogen? Pas je communicatie aan, zodat je op dezelfde golflengte communiceert.
- **Leg de bal ook in jouw eigen kamp.** Doe zelf enkele voorstellen om het conflict op te lossen.
- **Zorg dat je baas tijd heeft** en stoor hem niet door onaangekondigd op te dagen. Haal hem uit de comfortzone van zijn bureau en spreek af in een neutrale ruimte, zoals de vergaderzaal.
- **Heb begrip voor de moeilijke positie** waarin je baas soms verkeert: hij staat vaak tussen werkvloer en management in.

### Don'ts

- **Trek niet in het heetst van de strijd** naar je chef, maar **laat alles een nachtje bezinken** en maak een plan. Vraag ook eerst naar de mening van je collega's, lief en vrienden.
- **Maak er geen persoonlijke aanval van.** Blijf praten vanuit de ik-vorm en beschrijf hoe jij je voelt en hoe jouw visie op de dingen eruitziet.
- **Haal er de baas van je baas niet bij.** Hou het conflict binnenshuis en zorg ervoor dat anderen zo beperkt mogelijk betrokken worden. Geen enkele partij wil gezichtsverlies lijden.
- **Kijk waar jij invloed op hebt en ga niet vechten tegen zaken die je nooit zal kunnen veranderen,** zoals het karakter van je baas of bepaalde bedrijfsprocessen.

[www.yourcoach.be](http://www.yourcoach.be)



## Johanna (24) werkte als interieurvormgever in een meubelzaak

'Op een dag vertelde mijn bazin dat ze naar het buitenland verhuisde. Ze werd opgevolgd door een jong gastje dat nog nooit leiding had gegeven. Hij kwam aan het hoofd te staan van een goed geolied team, waarvan sommige teamleden twintig jaar ervaring hadden. En dat botste compleet. Hij gooide onze verlofregelingen in de prullenmand en stelde niet langer een werkplanning op. Als we 's ochtends aankwamen op het werk, wist niemand wat hij of zij moest doen. Het was een heel chaotische periode. Als wij hem daarop aanspraken, reageerde hij als een kip zonder kop – want hij wist het antwoord zelf niet. Zijn trucjes waren zo doorzichtig: "Indien jij in mijn situatie zou zitten, hoe zou jij dat dan oplossen?" kaatste hij elke vraag terug. Waarschijnlijk had hij die tactiek in een van zijn managersboekjes gespot. (*lacht*) Mijn baas probeerde een soort van personage hoog te houden: dat van de "succesvolle manager".

Terwijl hij nog zó groen achter de oren was. Hij nam de ene verkeerde beslissing na de andere en strooide met dure beloftes die hij niet kon waarmaken. **Hij nam zijn nieuwe functie ook niet serieus. Een vermelding op zijn cv, meer betekende het niet voor hem.** Van bovenaf was er niemand die hem stuurde: zijn directe bazin was

**'Hij nam de ene verkeerde beslissing na de andere en strooide met dure beloftes die hij niet kon waarmaken.'**

een jaar met zwangerschapsverlof en de managers daarboven stonden al te veraf om nog enige belangstelling te tonen. Voor ons als team was dat natuurlijk heel frustrerend. We konden nergens naartoe om ons verhaal te doen. Een maand geleden heb ik zelf mijn ontslag ingediend, zonder dat ik zicht had op een nieuwe job. Ik kon er niet meer tegen om samen te werken met die nietsnut. Zelf heb ik nooit ervaring gehad als manager, maar ik ben wel twee jaar groepsleidster geweest in de scouts. Daar moet je evengoed een team managen en ervoor zorgen dat iedereen tevreden is, toch? Ach ja, er zijn nog genoeg fijne jobs op de wereld. Die droombaan met die droombaas, die komt nog wel.'

## ZIT JOUW TERRORISTENBAAS HIER NIET TUSSEN? NEEM DAN EENS EEN KIJKJE BIJ DEZE TYPES...

- **De flauwe plezanterik** komt niet meer bij van zijn eigen moppen. Jij plooit ook telkens dubbel – van ellende. Snoer hem op tijd en stond de mond.
- **De seksist** hecht meer waarde aan je C-cup dan aan je capaciteiten. Haal je noodvoorraad 'dodelijke blikken' al maar boven.
- **De dictator** zaait angst, verschrinking en terreur op de werkvloer. Vlucht, nu het nog kan!
- **De droogstoppel** volgt alle regeltjes tot 28 cijfers na de komma. Verstop een stinkbom in zijn lade en geniet van het spektakel.
- **De workaholic** woont in een holletje onder zijn bureau en verwacht van jou hetzelfde. Blijf koppig vasthouden aan je vertrouwde 9 to 5, anders is het hek van de dam.

## DE LAATSTE STAP... OPSTAPPEN?

Wat als je baas écht een slecht karakter heeft en er helemaal niet met hem valt te praten? 'Dan zou ik gewoon opstappen', adviseert loopbaancoach Tom Hallez, die al tal van werknemers naar een nieuwe job begeleidde. 'Ook al heb je een fijne baan en toffe collega's, een barslechte relatie met je baas heeft altijd een weerslag op je werk. Die twee kan je niet los van elkaar zien, zeker niet als het over grote conflicten gaat. Probeer voor jezelf de voor- en nadelen af te wegen: kan jij leven met je baas of niet? Is het antwoord nee, panikeer dan niet en zoek gewoon iets nieuws. Er ligt nog een wereld van werk op jou te wachten, *out there*. Of jouw rotbaas dan niet heeft gewonnen? Nee! Jij bent de winnaar in dit verhaal, want jij hebt de beslissing genomen om te veranderen.'